

FAQs

BEIZMITTELVERPACKUNGSRÜCKNAHME 2017

Wie kann ich an der Rücknahmeaktion teilnehmen?

Sie müssen der RIGK GmbH **bis spätestens 06.01.2017** per **Meldefax** die Anzahl der Behälter mitteilen, die Sie abgeben wollen. Gerne senden wir Ihnen noch ein Meldefax zu.

Welche Annahmebedingungen muss ich beachten?

Die Verpackungen müssen restentleert, mit Originalverschluss verschlossen, außen sauber und mit lesbarem Produktetikett des letzten Füllgutes versehen sein.

Wann findet die Rücknahme statt?

Sie können Ihre restentleerten Beizmittelbehälter in der Zeit vom **06.03.2017 – 10.03.2017** an ausgesuchten Annahmestellen abgeben. Diese werden Ihnen rechtzeitig vor Beginn der Sammlung in einem separaten Schreiben mitgeteilt.

Wo werden meine Verpackungen zurückgenommen?

Bitte melden Sie uns Ihre Verpackungen per Meldefax an. Wir werden dann individuell prüfen, wo sich die für Sie nächstgelegene Annahmestelle befindet. Sollte sich in zumutbarer Entfernung keine Annahmestelle befinden, werden wir Ihnen eine individuelle Lösung anbieten.

Welche Papiere brauche ich bei der Abgabe meiner Verpackungen bei der Annahmestelle?

Sie müssen ein vollständig ausgefülltes Rücknahmeprotokoll bei der Abgabe mitbringen. Dieses bekommen Sie mit dem Informationsschreiben geschickt. Sollten Sie keines zur Hand haben, senden wir Ihnen gerne noch ein Exemplar zu.

Wann bekomme ich meine Sammelstelle mitgeteilt?

Sie bekommen bis spätestens eine Woche vor Beginn der Sammlung das Rücknahmeprotokoll und die Information, wo sich Ihre nächste Annahmestelle befindet zugesandt.

Zu welchen Uhrzeiten kann ich die Verpackungen bei der Annahmestelle anliefern?

Bitte setzen Sie sich vor Anlieferung mit der Annahmestelle in Verbindung, um die Öffnungszeiten zu erfragen.

In der Regel sind die Kernöffnungszeiten zwischen 08:00 und 16:00 Uhr.

Kann ich auch noch nach dem Termin anliefern?

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Annahmestellen die Anweisung haben, nach dem **10.03.2017** keine Verpackungen mehr anzunehmen.